

Ошибки при входе в программу СКАУТ-Менеджер

При неверных параметрах входа СКАУТ-Менеджер сообщит о наличии ошибки. При одновременном наличии нескольких ошибок, первым появится сообщение об ошибке Отсутствие связи с сервером.

Имя пользователя и пароль не могут быть пустыми. Если хотя бы одно из этих полей пусто, кнопка Вход остается неактивна.

Отсутствие связи с сервером

При отсутствии связи с сервером пользователь увидит сообщение Сервер недоступен, выделенное красным цветом (рис. 2).

Рисунок 2 – Ошибка связи с сервером. Сервер недоступен.

Причины возникновения ошибки:

- Адрес сервера и/или порт введены неверно.
- Удаленный сервер выключен.
- Сбои в работе удаленного сервера.
- Компьютер пользователя не подключен к сети, позволяющей работать с сервером, указанным в поле Сервер для подключения.

При устранении причин этой ошибки, можно произвести попытку повторного подключения к серверу.

Неверный логин и пароль

При вводе неверных учетных данных, пользователь получит сообщение о невозможности входа в систему, выделенное красным цветом (рис. 3).

Рисунок 3 – Ошибка при неверных учетных данных пользователя

После появления этой ошибки необходимо еще раз ввести имя пользователь и пароль и нажать кнопку Вход, либо выйти из программы.

<<Назад Перейти к содержанию Далее>>